**DIAGNOZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH ORAZ WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA Z ZAKRESU KOMPETENCJI UMIEJĘTNOŚCI UCZENIA SIĘ POPRZEZ NAUCZANIE EKSPERYMENTALNE I DOŚWIADCZENIE W RAMACH PROJEKTU „EFEKTYWNE WSPOMAGANIE TO WYŻSZA JAKOŚĆ EDUKACJI”**

Opracowanie:

Beata Zofia Bułka

**Wstęp**

Diagnoza została przeprowadzona na potrzeby projektu *Efektywne wspomaganie to wyższa jakość edukacji* realizowanego przez Wyższą Szkołę Zarządzania i Administracji w Opolu.

**Celem badań** ankietowych było zdiagnozowanie potrzeb uczestników projektu oraz ich wiedzy i umiejętności w zakresie kompetencji umiejętności uczenia się poprzez nauczanie eksperymentalne i doświadczenie.

**Problemem głównym** było pytanie:

*Jakie potrzeby szkoleniowe oraz jaką wiedzę i umiejętności w zakresie kompetencji umiejętności uczenia się poprzez nauczanie eksperymentalne i doświadczenie* *posiadają uczestnicy projektu?*

W badaniach posłużono się **metodą sondażu diagnostycznego**, techniką ankiety a narzędziem był kwestionariusz ankiety.

Kwestionariusz ankiety (patrz załącznik) składał się z 2 części. Część I to pytania ogólne dotyczące uczestników projektu i część II to pytania szczegółowe dotyczące profilu kompetencyjnego nauczyciela związanego z kształtowaniem u uczniów umiejętności uczenia się przez eksperymentowanie, doświadczanie i inne metody aktywizujące.

Część I zawierała 9 pytań, w tym jedno pytanie otwarte. Pozostałe pytania zamknięte miały kafeterię dysjunktywną lub koniunktywną. Część II zawierała 13 pytań, na które respondenci odpowiadali w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznaczało bardzo małą wiedzę/postawę/umiejętności, a 6 oznaczało bardzo dużą wiedzę/postawę/umiejętności z zakresu badanej kompetencji.

**Charakterystyka badanych**

W badaniu wzięło udział 7 respondentów (2 mężczyzn i 5 kobiet) w różnym wieku (patrz tab.1). Wszyscy respondenci mają wykształcenia wyższe magisterskie. Jedna z nich pracuje na wsi i jedna mieszka na wsi, aczkolwiek nie jest to ta sama osoba. Dwie osoby pracują w gminie powyżej 5 tys. osób.

Tab.1. Wiek badanych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| przedział wiekowy | liczba | % | % skumulowany |
| 26-30 |  | 14,3 | 14,3 |
| 31-35 | 1 | 14,3 | 28,6 |
| 36-40 | 1 | 14,3 | 42,9 |
| 41-45 | 0 | 0 | 42,9 |
| 46-50 | 2 | 28,6 | 71,5 |
| 51-55 | 2 | 28,6 | 100,1 |
| **łącznie** | **7** | **100** |  |

źródło: badania własne

Trzy osoby (42,9%) spośród badanych zgłosiły zapotrzebowanie na szkolenie z zakresu obsługi platformy e-learningowej.

W ciągu ostatnich lat 85,8% respondentów pogłębiało swoją wiedzę w zakresie kompetencji kluczowych tj.: postaw – innowacyjności, kreatywności i pracy zespołowej (42,9%), umiejętności uczenia się (42,9%), matematyczno-przyrodnicze (14,3%), porozumiewania się w językach obcych (14,3%). Tylko jedna osoba nie brała udziału w żadnej formie doskonalenia z powodu brak czasu i braku motywacji. Jest to osoba w wieku 51-55 lat pracująca jako nauczyciel edukacji wczesnoszkolnej oraz jako oligofrenopedagog.

Poniżej zostaną przedstawione odpowiedzi na pytania związane z kompetencjami nauczycieli (posiadana wiedza) w zakresie umiejętności uczenia się poprzez nauczanie eksperymentalne i doświadczenie.

Wykres 1. Diagnoza wiedzy (zakres od 1. do 5. pytania)

Źródło: badania własne

Na pierwszym wykresie zostały przedstawione wyniki badań dotyczące podstawowej wiedzy z zakresu: komunikacji, oceniania kształtującego, metod i technik aktywizujących oraz stylach i teoriach uczenia się.

Około 65 % respondentów wskazało na potrzebę zgłębienia zagadnień związanych z budowaniem korelacji z uczniami. Tyle samo osób posiada wiedzę z oceniania kształtującego na poziomie słabym, w związku z tym jest potrzeba przeprowadzenia warsztatów z OK.

Prawie 90% badanych dało informację zwrotną o słabej znajomości metod i technik aktywizujących, które wykorzystują doświadczenie, obserwację, sytuacje problemowe oraz uczą współpracy.

Podobnie, aczkolwiek trochę wyżej w przyjętej skali, została wskazana ocena znajomości wiedzy o sposobach rozpoznawania i planowania pracy z uczniem bazującej na wiedzy o indywidualnych preferencjach uczniów w zakresie uczenia się.

Na pytanie: W jakim stopniu zna Pan(i) najnowsze teorie i badania dotyczące uczenia się? odpowiedzieli wszyscy badani, w tym czterech badanych oceniło swoją znajomość tych treści na dostateczny a trzech na ocenę dobrą.

W dobrym stopniu (patrz wykres 2.), co cieszy, respondenci znają reguły tworzenia przestrzeni sprzyjającej uczeniu się i budowania autonomii ucznia.

Ankietowani znają założenia, strategię i sposoby uczenia się problemowego i empirycznego, procedury badawcze, sposoby badania rzeczywistości (od myślenia konkretnego do wskazywania związków przyczynowo-skutkowych), ale tylko na poziomie dostatecznym.

Trochę lepiej (średnia 3,7) jest ze znajomością czynników wpływających na proces uczenia się, na relacje w tym procesie oraz na organizację szkoły sprzyjającą temu procesowi.

Kolejne pytanie dotyczyło bardzo istotnej sfery w dzisiejszej edukacji a mianowicie, sieci i jej zasad działania, etapów, założeń i zadań osób zaangażowanych w realizację kompleksowego wspomagania szkół i zadania instytucji systemu. Znajomość wiedzy na ten temat została oceniona na średnią 3,3.

Wykres 2. Diagnoza wiedzy (zakres od 6. do 10. pytania)

Źródło: badania własne

Najmniej wiedzy (średnia ocena 2,1) badane osoby posiadają w zakresie kompetencji kluczowych, czyli definicje, zapisy programowe, ponadprzedmiotowy charakter, rola różnych podmiotów środowiska szkolnego odpowiedzialnego za kompetencję uczenia się, zapisy prawa oświatowego, które regulują kwestie związane z rozwijaniem kompetencji kluczowych uczniów zgodnie z Zaleceniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie. W związku z powyższym w projekcie zostanie płożony duży nacisk na realizację ww. zagadnień.

Wykres 3. Diagnoza wiedzy (zakres od 11. do 17. pytania)

Źródło: badania własne

Ostatnia grupa pytań była, podobnie jak poprzednie dwie grupy, bardzo różnorodna i dotyczyła różnych treści związanych z kompetencją uczenia się.

Największą wiedzę (3,7) mają ankietowani z zagadnień dotyczących projektu edukacyjnego jako metody integrującej wiedzę i uczącej współpracy w grupie uczniów o zróżnicowanych możliwościach.

Niewiele ustępuje wiedza badanych (3,4) jeśli chodzi o wspomaganie pracy szkoły w rozwoju umiejętności uczenia się kształtowanej przez eksperymentowanie, doświadczanie i inne metody aktywizujące oraz nowoczesną metodykę nauczania z wykorzystaniem gier edukacyjnych jako sposobu na uruchomienie myślenia twórczego, kreatywnego i analitycznego.

Dużym zaskoczeniem jest dość niski poziom (3,1) wiedzy na temat metod uczenia się, ich ról, funkcji i kryteriów doboru.

Podobny poziom (2,7) ma znajomość treści kolejnych dwóch pytań: W jakim stopniu zna Pan(i) rolę nauczyciela podczas pracy metodą problemową i metodami empirycznymi - od mediatora do facylitatora? oraz W jakim stopniu zna Pan(i) aplikacje TIK w organizowaniu uczenia się przez zabawę i aktywność ruchową?

Ostatnie analizowane pytanie to pytanie o profil kompetencyjny ucznia II etapu kształcenia. I to pytanie dostało najniższe noty (2,4). Jest to bardzo cenna informacja do trafnego przygotowania treści szkolenia oraz dalszego procesu wspomaganie pracy szkoły.

**Wnioski i zalecenia do dalszej pracy**

1. Należy przeprowadzić szkolenie z pracy na platformie e-learningowej.
2. Należy przeprowadzić warsztatów z komunikacji interpersonalnej ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji relacyjnej.
3. Należy szczegółowo omówić elementy (cele, nacobezu, pytania kluczowe, informację zwrotną, ocenę koleżeńską, samoocenę) i narzędzia oceniania kształtującego oraz rolę rodziców w tym sposobie oceniania.
4. Należy omówić wybrane metody (ich role, funkcje i kryteria doboru) i techniki aktywizujące, w tym projekt edukacyjny, które wykorzystują eksperymentowanie, doświadczenie, obserwację, sytuacje problemowe oraz uczą współpracy.
5. Należy omówić najnowsze teorie i badania dotyczące uczenia oraz założenia, strategię i sposoby uczenia się problemowego i empirycznego, procedury badawcze, sposoby badania rzeczywistości (od myślenia konkretnego do wskazywania związków przyczynowo-skutkowych).
6. Należy omówić zasady działania, etapy, założenia i zadania osób zaangażowanych w pracy w sieci oraz w realizację kompleksowego wspomagania szkół i zadania instytucji systemu oświaty.
7. Należy bardzo dokładnie przedstawić zagadnienie kompetencji kluczowych, czyli definicje, zapisy programowe, ponadprzedmiotowy charakter, rola różnych podmiotów środowiska szkolnego odpowiedzialnego za kompetencję uczenia się, zapisy prawa oświatowego, które regulują kwestie związane z rozwijaniem kompetencji kluczowych uczniów zgodnie z Zaleceniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie.
8. Należy omówić istotę, zadania i rolę nowoczesnego procesu kompleksowego wspomagania pracy szkoły w rozwoju umiejętności uczenia się kształtowanej przez eksperymentowanie, doświadczanie i inne metody aktywizujące oraz nowoczesną metodykę nauczania z wykorzystaniem gier edukacyjnych jako sposobu na uruchomienie myślenia twórczego, kreatywnego i analitycznego.
9. Należy przeprowadzić warsztaty z aplikacji TIK w organizowaniu uczenia się przez zabawę i aktywność ruchową,
10. Należy omówić rolę nauczyciela podczas pracy metodą problemową i metodami empirycznymi - od mediatora do facylitatora.
11. Należy dokładnie omówić profil kompetencyjny ucznia i nauczyciela na I i II etapie kształcenia celem trafnego rozpoznawania potrzeb uczniów, swoich własnych jak i pozostałych nauczycieli.

**Aneks**

**KWESTIONARIUSZ ANKIETY**

Celem badań ankietowych przeprowadzanych przez Wyższą Szkołę Zarządzania i Administracji w Opolu w ramach projektu *Efektywne wspomaganie to wyższa jakość edukacji* jest zdiagnozowanie potrzeb uczestników projektu. Badania zostaną wykorzystane do przygotowania scenariuszy szczegółowych zajęć stacjonarnych i e-learningowych. Kwestionariusz składa się z dwóch części i zawiera pytania zamknięte (jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru) i otwarte (krótkiej odpowiedzi).

**Część I. Pytania ogólne**

1. Płeć: € K € M
2. Miejsce zamieszkania: € Wieś € Miasto
3. Pani(a) przedział wiekowy:

€ 20-25 € 26-30 € 31-35 € 36-40 € 41-45 € 46-50 € 51-55 € 56-60 € 60 i powyżej

1. Jakie jest Pana(i) wykształcenie?

€ Średnie

€ Wyższe:

€ Licencjat

€ Magister

€ Inżynier

€ Mgr inżynier

€ Doktor

1. Gdzie mieści się Pana(i) szkoła?

€ Na wsi

€ W mieście

€ W gminie, która liczy do 5 tyś. mieszkańców

€ W gminie, która liczy powyżej 5 tys. mieszkańców

1. Jakiego(ich) przedmiotu(ów) Pan(i) uczy?

…………………………………………………………………………………………………………

1. Czy potrzebuje Pan(i) szkolenia z zakresu obsługi platformy e-learningowej?

€ Tak € Nie

1. Czy w ciągu ostatnich lat pogłębiał(a) Pan(i) swoją wiedzę w zakresie poniższych kompetencji kluczowych?

€ Tak

€ cyfrowe (TIK)

€ matematyczno-przyrodnicze

€ porozumiewania się w językach obcych

€ postaw – innowacyjności, kreatywności i pracy zespołowej

€ umiejętności uczenia się

€ Nie

1. Jeśli nie, to dlaczego?

€ Brak finansów

€ Brak czasu

€ Brak chęci

€ Zbyt duża odległość między miejscem zamieszkania a miejscem odbywania się form doskonalenia zawodowego

€ Brak motywacji

€ Nie czułem/czułam takiej potrzeby

**Część II. Pytania szczegółowe**

*Profil kompetencyjny w zakresie kompetencji uczenia się obejmuje wiedzę, umiejętności i postawy nauczyciela związane z kształtowaniem u uczniów umiejętności uczenia się przez eksperymentowanie, doświadczanie i inne metody aktywizujące. Pytania 10 - …. pozwolą na stworzeniu ww. profilu co przełoży się na dopasowanie treści programowych zajęć. Na pytania proszę odpowiadać w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznacza bardzo małą wiedzę/postawę/umiejętności, a 6 oznacza bardzo dużą wiedzę/postawę/umiejętności z zakresu uczenia się.*

1. W jakim stopniu zna Pan(i) najnowsze teorie i badania dotyczące uczenia się?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) sposoby rozpoznawania i planowania pracy z uczniem bazujące na wiedzy o indywidualnych preferencjach uczniów w zakresie uczenia się?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) metody i techniki pracy angażujące uczniów, które wykorzystują doświadczenie, obserwację, sytuacje problemowe oraz uczą współpracy?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) strategie i elementy oceniania kształtującego?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) zasady budowania dobrych relacji z uczniami?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) reguły tworzenia przestrzeni sprzyjającej uczeniu się i budowania autonomii ucznia”?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) etapy, założenia i zadania osób, zasady działania sieci zaangażowanych w realizację kompleksowego wspomagania szkół i zadania instytucji systemu oświaty odpowiedzialnych za wspieranie szkół?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) kompetencje kluczowe, definicje, zapisy programowe, wpływ, ponadprzedmiotowy charakter, rola różnych podmiotów środowiska szkolnego odpowiedzialnego za kompetencję uczenia się , analiza zapisów prawa oświatowego, które regulują kwestie związane z rozwijaniem kompetencji kluczowych uczniów

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) proces uczenia się, jego czynniki wpływające na jego proces, na relacje w tym procesie, na organizację szkoły sprzyjającą temu procesowi?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) założenia, sposoby uczenia się problemowego i empirycznego, procedury badawcze, sposoby badania rzeczywistości (od myślenia konkretnego do wskazywania związków przyczynowo-skutkowych?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) rolę nauczyciela podczas pracy metodą problemową i metodami empirycznymi- od mediatora do facylitatora?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) role, funkcję i kryteria doboru metod uczenia się?

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

1. W jakim stopniu zna Pan(i) potrzeby rozwojowe w realizowaniu potrzeb realizacji podstaw programowych.

€ 1 € 2 € 3 € 4 € 5 € 6

Dziękujemy za wypełnienie ankiety